

УДК 930.25

С. Н. Копырина

ИСТОРИЯ МОНИТОРИНГА ОТЕЧЕСТВЕННЫХ АРХИВНЫХ САЙТОВ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

В статье автор произвел анализ основных нормативных актов по созданию архивного сайта в сети Интернет, а также отразил историю мониторинга архивных сайтов в России и их потенциальные возможности по созданию «идеального» архивного сайта. Отражена политика РФ в области архивного сайтостроения и мониторинга сайтов государственных организаций. Затронуты проблемы выявления критериев для проведения эффективного мониторинга сайтов архивов.

К л ю ч е в ы е с л о в а: архивное дело, архивные технологии, мониторинг архивных сайтов, Российские федеральные архивы, информатизация архивов.

Информационные технологии и сеть Интернет становятся неотъемлемой частью современного общества. На сегодняшний день все федеральные архивы России имеют свои сайты, для улучшения работы которых необходим комплекс мер, позволяющих оценить степень их работоспособности и соответствия действующим нормативным актам.

В Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» в редакции 2012 г. в ст. 2 п. 13. был добавлен термин «сайт в сети Интернет» – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет.

В Федеральном законе от 21.01.2009 г. № 8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» можно найти определение понятия «официальный сайт государственного органа или органа местного самоуправления». Это сайт в информационно-телеком-

муникационной сети Интернет, содержащий информацию о деятельности государственного органа или органа местного самоуправления, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежат государственному органу или органу местного самоуправления.

Непосредственно в отношении архивного дела большое значение имеют «Рекомендации по созданию Архивного сайта в Интернет», которые были разработаны Росархивом в 2001 г. Следует отметить, что Рекомендации описывают проблемы информационного наполнения сайта, организации его создания и поддержки, размещения в Интернете, формирования концепции и дизайна сайта и совершенно не затрагивают узкоспециализированный комплекс технических вопросов, связанных с установкой, подключением и обеспечением защиты собственного сервера. Также подчеркивается, что структура конкретного сайта не обязательно должна совпадать с представленным в настоящих Рекомендациях разбиением информационного наполнения сайта по разделам [см.: Рекомендации...].

Таким образом, архивам пришлось решать все вопросы технической составляющей самостоятельно, не обладая большим опытом в этой сфере, что привело к ряду проблем, одной из которых стали неактивные (неотвечающие) страницы.

В статье И. Н. Киселева содержится информация о том, что на 2007 г.: «...19 сайтов государственных архивов не открываются, проверено в течение достаточного времени, чтобы исключить случаи временного “падения” сервера. О причинах можно только гадать, хотя в отношении хостинга на стороннем сайте круг предположений невелик. По одной из неоткрывшихся ссылок можно найти подсказку. На стороннем сайте, куда приводит ссылка на архив, читаем объявление: “Обслуживание данного сайта было приостановлено. Возможные причины: 1) владелец экаунта приостановил обслуживание; 2) была просрочена оплата текущего периода хостинга; 3) пользователями были нарушены правила хостинга”» [Киселев].

Тем не менее, подготовленные Росархивом «Рекомендации по созданию архивного сайта в Интернет» дают структурную и методическую основу для создания сайта, наполнения его контентом.

Однако еще до принятия «Рекомендаций по созданию архивного сайта в Интернет» предпринимались меры по информатизации архивной отрасли. В 1995 г. Росархивом была разработана и утверждена Концепция информатизации архивного дела России [см.: Концепция информатизации...], в целях практической реализации которой в 1996 г. была принята Программа информатизации архивного дела России (1997–2000) [см.: Программа информатизации..., 1996]. Она определяла конкретные направления работ, их содержание, исполнителей и сроки проведения в области информатизации архивных учреждений России по следующим направлениям: научные и методические работы по проблемам информатизации архивного дела России, кадровое обеспечение, организационные и практические работы. В настоящее время действует Программа информатизации Федерального архивного агентства и подведомственных ему учреждений на 2011–2020 гг.

Программа информатизации Федерального архивного агентства и подведомственных ему федеральных архивов на 2011–2020 гг. разработана в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. за № Пр-212, а также с учетом письма Минкомсвязи России (№ ИМ-П11-8458 от 28.12.2010 г. «Об учете предложений Росархива в государственной программе Российской Федерации “Информационное общество (2011–2020 гг.)”» [Программа информатизации..., 2011].

Программа представляет собой комплекс организационных, технических и технологических мероприятий. Ядром ее является создание и развитие информационной инфраструктуры Росархива и подведомственных ему федеральных архивов. Основные направления Программы ориентированы на решение широкого круга проблем, существующих в архивной сфере в целом. Она стала существенным фактором, определяющим цели и направления региональных программ информатизации архивов.

В целом можно утверждать, что Росархив принимает деятельное участие в стимулировании создания архивных сайтов. Более того, предпринимаются попытки унификации контента, содержащегося на веб-ресурсах, путем издания рекомендаций и программ

в отношении информатизации архивного дела. Для отслеживания результатов выполнения программы информатизации необходим механизм оценки выполненной работы. Для этого целесообразно проводить различные мониторинги и анализ полученных результатов.

Проведение мониторинга сайтов организаций различных типов – уже сложившаяся и распространенная практика в российском сегменте Интернета. Известны мониторинги официальных сайтов, которые проводились в рамках программы «Электронная Россия (2002–2010 гг.)», в рамках данного мероприятия к 2010 г. проводился ежегодный мониторинг открытости официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти в сети Интернет [см.: О федеральной целевой программе...].

В программу «Информационное общество (2011–2020 гг.)» внесены пункты о регулярном мониторинге соответствия нормативным правовым актам официальных сайтов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления. Также в программе декларировано осуществление создания электронных сервисов для общественного мониторинга деятельности государственных органов и сервисов, обеспечивающих мониторинг приема и рассмотрения обращений граждан и организаций в органы государственной власти и органы местного самоуправления [см.: О государственной программе... «Информационное общество»]. Однако фактически мониторинг сайтов осуществляет только Минэкономразвития России. Автоматизированная информационная система «Мониторинг государственных сайтов» разработана Министерством экономического развития РФ в 2011 г. и предназначена для оценки открытости информации о деятельности органов государственной власти и доступности государственных информационных ресурсов для граждан [см.: Технический рейтинг...]. Система функционирует с 2011 г. и именно на основании рейтингов и рекомендаций АИС «Мониторинг госсайтов» оценивается уровень открытости официальных сайтов органов государственной власти в нашей стране.

Неоднократно предлагалось проводить мониторинги сайтов в сфере культуры. Например, вопросы интернет-мониторинга музейной деятельности поднимались на 9-й ежегодной международной конференции «EVA-2006 Москва» [EVA-2006...], а необходимость организации ежегодного мониторинга архивных сайтов и составления их рейтинга активно обсуждалась на Межрегиональном научно-практическом семинаре-совещании «Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития» [см.: Российские архивные сайты] в Чебоксарах в мае 2007 г.

Проблемы создания и развития архивных сайтов постоянно находятся в центре внимания и архивистов, и пользователей. Они обсуждаются и в Сети (на форумах и блогах), и на страницах периодических и специализированных изданий, и на конференциях и семинарах. В мае 2008 г. в Подмоскovie состоялся первый Всероссийский семинар-совещание «Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития». Мероприятие вызвало огромный интерес у архивистов и представителей Российского общества историков-архивистов. Часть решений, принятых на семинарах-совещаниях, уже воплощена в жизнь [см.: Технотронные документы...].

Рейтинг, посвященный архивным сайтам, создан на сайте web-archiv.ru [Рейтинг архивных сайтов]. Web-archiv.ru принадлежит ООО «Архивные информационные технологии». Компания образована в 2007 г. под руководством пермских архивистов, в настоящий момент ее генеральным директором является Е. В. Суслова, работавшая начальником отдела автоматизированных архивных технологий в ГОУ «Государственный архив Пермского края» [см.: О компании...]. С целью привлечения внимания к качеству архивных сайтов web-archiv.ru проводилась оценка 116 сайтов по 75 критериям, из которых формировался рейтинг архивных сайтов. Сайты оценивали специалисты компании «Архивные информационные технологии» в соответствии с методикой, разработанной Е. В. Бобровой [см.: Боброва, 2008a].

В основе критериев анализа Е. В. Бобровой лежат Рекомендации по созданию архивного сайта в Интернет. Однако в ходе деятельности по мониторингу, критерии рекомендаций были ей расширены и дополнены «с учетом методик других мониторингов

сайтов, провидимых в смежных предметных областях, а также на основе опыта работы автора в этой сфере». Результаты работы Е. В. Бобровой были представлены на Всероссийском научно-практическом семинаре-совещании «Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития» в мае 2008 г. в виде Сводного рейтинга архивных сайтов Рунета (федеральные архивы, региональные архивы и органы управления архивным делом в субъектах РФ). По состоянию на 22 мая 2008 г.» [Боброва, 2008б], в котором был проведен мониторинг 66 архивных сайтов Рунета, из которых 34 являлись сайтами органов управления архивным делом, а 32 – сайтами архивов (федеральных и региональных).

Е. В. Боброва поделила критерии, по которым анализировались сайты, между четырьмя смысловыми блоками.

В первом блоке находились содержательные разделы сайта, в которые входили: контактная информация и информация о деятельности; правовая информация; расширение доступа к документам; НСА архива-онлайн; услуги; публикационная деятельность; мероприятия, рассчитанные на стороннюю публику; архивное образование; дополнительный контент.

Во второй блок входили служебные разделы сайта, содержащие: новости; поиск; организацию обратной связи.

Третий блок содержал технологии создания и продвижения сайта, которые состояли: из технических особенностей организации навигации; юзабилити для пользователей; элементов SEO [см.: Искусство раскрутки сайтов]; использования внешней статистики.

Применительно к web-ресурсам юзабилити можно понимать как совокупную характеристику дизайна, навигации и программно-технических особенностей сайта. Практика показывает, что плохо сконструированный сайт чреват неудобством для пользователей, которое в дальнейшем приводит к росту недовольства сайтом, сокращению времени пребывания на нем, а возможно, и к уходу с него. Это означает, что интерфейс влияет на успех ресурса наравне с его содержанием. Специфика отображения информации в Интернете требует создания интуитивно понятного посетителям интерфейса. Дизайн отвечает за имидж сайта, определяет атмосферу

работы пользователя, а также ассоциативное восприятие того или иного архивного учреждения. Недостаточно продуманный, не соответствующий современным тенденциям дизайн отрицательно сказывается на авторитете организации, которую он представляет. Навигация, т. е. система переходов между страницами ресурса, отражает структуру подачи информации пользователю, отвечает за эффективность использования содержания сайта. Наконец, технические особенности определяют функциональность сайта. Применение новейших web-технологий позволяет совершенствовать онлайн-НСА, организовывать средства обратной связи, виртуальные галереи и др. [см.: Данилов].

Четвертый блок отвечал за вовлеченность сайта в единое архивное информационное пространство, которое состоит: из ссылки на портал «Архивы России»; англоязычных версий сайта; показателя авторитетности и объема информации, доступной пользователям.

Всего было сформулировано около 60 критериев, различающихся по степени важности с точки зрения эксперта. По некоторым критериям оценивалась также степень актуальности информации. Более высоко оценивалось наличие высокоинформативных и редко размещаемых материалов. Учитывался также объем (количество) материалов по определенным критериям. Для облегчения получения ряда показателей в третьем и четвертом блоках при проведении мониторинга использовалась программа Site-Auditor (версия 1.56). Собранные данные заносились в БД, содержащую 9 таблиц и 187 полей [см.: Боброва, 2008а].

В ходе изучения истории мониторинга архивных сайтов в сети Интернет было выявлено, что мониторинг веб-ресурсов проводится в Сети постоянно, но в отношении сайтов архивов осуществляется недостаточно, так как, кроме мониторинга на сайте веб-архива и деятельности Е. В. Бобровой, никаких мер предпринято не было. Роль Росархива в развитии архивного сайтостроения связана с нормативно-правовым регулированием, а именно с принятием в 2001 г. «Рекомендаций по созданию архивного сайта в Интернет». В целом можно сделать вывод, что нормативно-правовая база в отношении сайтостроения в РФ разработана недостаточно, так как

нормативные акты дают лишь определения понятию «сайт в сети Интернет», а вопросы процесса создания, наполнения и технического поддержания остаются без детального пояснения. Исходя из этого, многие архивы открывают свои сайты, такие как «сайт-визитка», и не представляют широкой публике архивные документы, и не проводят работы по обеспечению «обратной связи» с пользователями.

Подводя итог истории развития системы мониторинга и оценки веб-ресурсов, можно сделать вывод, что в настоящее время интерес общества сконцентрирован именно на анализе открытости и полноты предоставляемой информации на сайтах органов государственной власти и органов местного самоуправления. Но мониторинг сайтов архивных учреждений также позволяет выявить уровень доступности ретроспективной информации для населения, именно это определяет важность его проведения и совершенствования. Анализ архивных сайтов помогает выявить слабые стороны представления информации об архивах в сети Интернет и определяет пути для их дальнейшего совершенствования. Использование информации, полученной в ходе анализа, способствует привлечению новых пользователей, что в целом положительно сказывается на популяризации архивного дела в РФ и повышает интерес к исторической науке.

Боброва Е. В., 2008а. О мониторинге архивных сайтов Рунета // Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития: Всерос. науч.-практ. семинар-совещание. 23–24 мая 2008 г., Левково, Московская область [Электронный ресурс]. URL: http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_2008/bobrova.shtml (дата обращения: 20.02.2016).

Боброва Е. В., 2008б. Сводный рейтинг архивных сайтов Рунета (федеральные архивы, региональные архивы и органы управления архивным делом в субъектах РФ). По состоянию на 22 мая 2008 г. // Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития: Всерос. науч.-практ. семинар-совещание. 23–24 мая 2008 г., Левково, Московская область [Электронный ресурс]. URL: http://www.portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_2008/monitoring.shtml (дата обращения: 20.02.2016).

Данилов Д. Как улучшить юзабилити архивного сайта // Официальный веб-сайт РГГУ [Электронный ресурс]. URL: <http://ftad.ru/library/usability.shtml> (дата обращения: 23.11.2016).

EVA-2006 г. Москва // Российский комитет Программы ЮНЕСКО. Информация для всех [Электронный ресурс] URL: ifapcom.ru/news/62/?returnto=16&n=1 (дата обращения: 20.02.2016).

Искусство раскрутки сайтов / Э. Энж, С. Спенсер, Р. Фишкин, Д. Стричкола. СПб., 2014.

Киселев И. Н. Архивные сайты Рунета // Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития : межрегион. науч.-практ. семинар-совещание. 23–24 мая 2007 г., Чебоксары [Электронный ресурс]. URL: http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_txt/kiselev.shtml (дата обращения: 20.11.2016).

Концепция информатизации архивного дела России // Архивы Башкортостана [Электронный ресурс]. URL: <http://www.gasrb.ru/concept.html> (дата обращения: 20.11.2016).

О государственной программе Российской Федерации Информационное общество (2011–2020 годы) : распоряжение Правительства Российской Федерации от 20.10.2010 г. № 1815-р г. // Рос. газ. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rg.ru/2010/11/16/infobschestvo-site-dok.html> (дата обращения: 20.12.2016).

О компании «Архивные информационные технологии» // Архивные информационные технологии [Электронный ресурс]. URL: <http://www.aitech.ru/about.html> (дата обращения: 20.02.2016).

О федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002–2010 годы)» : Постановление Правительства РФ от 28 января 2002 г. № 65 // Информационно-правовой портал ГАРАНТ [Электронный ресурс]. URL: <http://base.garant.ru/184120/> (дата обращения: 20.12.2016).

Программа информатизации архивного дела России : Приказ Росархива № 64 от 20.12.1996 г. (1997–2000 гг.) // Официальный веб-сайт Росархива [Электронный ресурс]. URL: <http://portal.rusarchives.ru/informatization/programm.shtml> (дата обращения: 20.11.2016).

Программа информатизации Федерального архивного агентства и подведомственных ему учреждений на 2011–2020 гг. : Приказ Росархива от 02.12.2011 г. № 104 // Официальный веб-сайт Росархива [Электронный ресурс]. URL: <http://archives.ru/programs/informatization.shtml> (дата обращения: 02.12.2016).

Рейтинг архивных сайтов // Архивные информационные технологии [Электронный ресурс]. URL: <http://web-archiv.ru/index.php?sect=rating> (дата обращения: 20.02.2016).

Рекомендации по созданию архивного сайта в Интернет : приложение к письму Росархива от 17.05.2001 г. №6/513-К // Официальный веб-сайт Росархива [Электронный ресурс]. URL: <http://portal.rusarchives.ru/methodics/sait.shtml> (дата обращения: 20.02.2016).

Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития. Отчет о семинаре-совещании // Российские архивные сайты: опыт, проблемы, перспективы развития : межрегион. науч.-практ. семинар-совещание. 23–24 мая 2007 г., г. Чебоксары [Электронный ресурс]. URL: http://portal.rusarchives.ru/evants/conferences/archival_sites_r.shtml (дата обращения: 20.02.2016).

Технический рейтинг государственных сайтов // АИС «Госмонитор» [Электронный ресурс]. URL: <http://gosmonitor.ru/> (дата обращения: 20.02.2016).

Технотронные документы – информационная база источниковедения и архивоведения : сб. науч. ст. / ред. Г. Н. Дюкова. М., 2011.